



“A coisa mais importante em comunicação é ouvir o que não está sendo dito.”

Peter F. Drucker

Comunicação e Equipes Virtuais

Desculpe-me, o que você disse?



Desde o começo de 2003, eu fiz parte da equipe de desenvolvimento do Padrão de Gerenciamento de Programa e Portfólio (PPMS - Portfolio and Program Management Standard), os padrões recém-lançados pelo PMI. Apesar de ter começado como membro da equipe, dentro de poucos meses fui chamada para exercer um papel de líder do grupo de arquitetura com foco em processos de gestão de portfólio. Então, alguns meses depois, fui chamada para liderar toda a equipe de portfólio. Aceitei com muita honra e responsabilidade e com a parceria Claude Emond, minha aliada de Montreal. Quando entramos nessa jornada, aprendemos muitas coisas sobre gerenciamento, pessoas e, particularmente, comunicações virtuais ou remotas. O que se segue é resultado de nossas experiências e aprendizado junto a equipe de PPMS.



*Beth Ouellette
President and Executive Consultant
The Ouellette Group, LLC*