



Gerenciamento Estratégico de Portfólio de Projetos

Você não pode gerenciar um plano sem criar um

Lisa DiTullio - PMO Director | Harvard Pilgrim Health Care



Este artigo é uma síntese do primeiro livro de Lisa DiTullio – “Soluções simples: Como o Gerenciamento de Projetos Corporativo” auxiliou na jornada da Harvard Pilgrim Assistência Médica*, saindo de um quase colapso até a liderança de mercado. O plano de assistência médica da Harvard Pilgrim foi eleito como o mais bem votado da nação quanto à satisfação dos clientes e quanto aos cuidados com a qualidade em 2004 pelo Comitê Nacional para Garantia da Qualidade (National Committee for Quality Assurance – NCQA). Em 2005 e 2006, a Harvard Pilgrim foi o plano de assistência médica mais bem votado de acordo com o ranking dos planos de saúde comerciais, numa avaliação conjunta feita pela U.S.News & World Report e NCQA. ☺



Lisa DiTullio. Como diretora do escritório de gerenciamento de projetos (PMO) da Harvard Pilgrim Assistência Médica, ela foi a líder de uma equipe de recuperação de uma organização que saiu de uma gestão supervisionada pelo Estado em 1999 para tornar-se o plano de saúde #1 (número 1) nos EUA, segundo U.S. News & World Report/ da NCQA America's Best Health Plans, durante três anos seguidos (2004 – 2006). Este plano teve a nota mais alta no quesito satisfação do cliente da região Nordeste dos EUA, conforme um estudo sobre satisfação dos clientes de planos de seguros e saúde nacional de 2007, realizado pela JD Power and Associates. Hoje em dia, Lisa é uma líder em gerenciamento de projetos – tanto dentro da Harvard Pilgrim quanto no campo do gerenciamento de projetos. Ela é editora das Melhores Práticas em Projetos (ProjectBestPractices), um periódico trimestral do ProjectWorld, e uma colaboradora da PM Network Magazine. Ela também é autora do livro Simple Solutions: How “Enterprise Project Management” Supported Harvard Pilgrim Health Care’s Journey from Near Collapse to #1