

Como Prover Treinamento Eficaz à Equipe de Projetos

Paula Torreão | M.Sc.
Patrícia Tedesco | Ph.D.
Hermano Perrelli | Ph.D.

Para transformar sua equipe em um time de alto desempenho e alcançar os resultados esperados no projeto, o gerente do projeto tem várias ferramentas. Uma delas é o treinamento, que ajuda a desenvolver a equipe fazendo com que ela esteja apta para executar o projeto da melhor forma. Treinamento é investimento no projeto e, portanto, deve ser eficaz. Escolher o melhor treinamento para a equipe implica em aceitar primeiramente que as pessoas são diferentes uma das outras, têm preferências diferentes e que, conforme suas personalidades, gostam de estudar e aprender de forma diferente. A partir daí, fica fácil escolher o treinamento mais adequado para cada membro da equipe. O treinamento deve ser personalizado, ter estratégias e táticas de ensino alinhadas às formas de aprender e estudar do membro da equipe que será treinado. Escolher o treinamento certo significa desenvolver a equipe mais rapidamente, obter uma quantidade maior de conhecimento e possibilitar o uso mais fácil do conhecimento adquirido após o treinamento. Neste artigo, discutimos como utilizar o Myers-Briggs Type Indicator (MBTI®), um indicador de personalidade comumente utilizado em aprendizagem organizacional, para personalizar o treinamento de suas equipes.



Paula Torreão, M.Sc., PMP, MBTI ESFP. Mestre em Inteligência Aplicada à Educação pelo Centro de Informática da UFPE. Formou-se em Ciência da Computação na PUC-Minas. Possui mais de 15 anos de experiência na área de TI, sendo 7 gerenciando projetos. Atualmente, atua como gerente de Projetos e Negócios no C.E.S.A.R.



Patrícia Tedesco, Ph.D., MBTI, INFP. Ph.D. em Inteligência Artificial Aplicada à Educação pela School of Computing, University of Leeds, UK. Atualmente, atua como professora-adjunto no Centro de Informática – UFPE, desenvolvendo pesquisas na área.



Hermano Perrelli, Ph.D., PMP, MBTI ESTJ. Ph.D. em Ciência da Computação pela Universidade de Glasgow, professor do Centro de Informática da UFPE, onde coordena o GP2 – Grupo de Pesquisa em Gestão de Projetos, e co-fundador da Qualiti Software Processes.



Treinamento como ferramenta de desenvolvimento da equipe de projeto

Com a demanda por projetos que envolvem tarefas que necessitam do uso intensivo de conhecimento especializado, as organizações começam a investir cada vez mais na capacitação e treinamento de seus funcionários. Mudanças e melhorias no processo de gestão de projetos requerem também treinamento das equipes envolvidas no novo processo.

Se falta aos membros da equipe do projeto conhecimento teórico e/ou habilidades técnicas, tais habilidades e conhecimento devem ser adquiridos/desenvolvidos através de treinamento. Segundo o guia PMBOK® do PMI®, o treinamento é a ferramenta que inclui todas as atividades projetadas para aumentar as competências da equipe do projeto. Ela deve ser usada pelo gerente para desenvolver a equipe do projeto e conseqüentemente estimular a construção de um time.

Há várias formas de treinamento: formal ou informal, presencial ou à distância. No entanto, para que a equipe seja capacitada da forma mais adequada e eficaz, é importante identificar as preferências de aprendizado de cada membro da equipe e escolher o treinamento mais adequado.

Qual o treinamento mais adequado?

Algumas vezes acontece da equipe ou parte dela não alcançar o objetivo desejado após o treinamento. Mas será que a escolha foi realmente a mais adequada para cada um dos participantes? Uma forma de otimi-

zar os resultados do treinamento é adequar a forma de treinar aos estilos de aprendizado preferidos de cada profissional da equipe.

Pessoas são diferentes, têm preferências diferentes e aprendem de formas diferentes. Equipes que aprendem rapidamente são mais eficientes e, portanto, é importante considerar o ritmo e estilo de aprendizado particular de cada membro da equipe. Tem pessoas que gostam de ser mais autodidatas, outras gostam de aprender em grupo, outras preferem aprender fazendo.

Entende-se estilo de aprendizado como um conjunto de características emocionais e cognitivas e fatores psicológicos que servem como um indicador de como o aprendiz (treinando) prefere receber e processar as informações para depois integrá-las ao seu corpo de conhecimento. Se durante o treinamento o estilo de aprendizado for o mais adequado para o treinando, é possível não só ensinar uma quantidade maior de conhecimento, mas também fazer com que este aprendizado seja melhor consolidado. E conseqüentemente, possibilitar o uso mais fácil do conhecimento adquirido após o treinamento, além de se ter uma motivação maior em aprender.

Como identificar o estilo de aprendizado da sua equipe?

Identificar o estilo de aprendizado de uma pessoa da sua equipe significa conhecer melhor as preferências dela, conhecer a sua personalidade. Existem vários testes e indicadores de perfil psicológico (personalida-