PERSPECTIVA

10 **HABILITANDO NOVAS CAPACIDADES PARA INOVAÇÃO ALÉM DO P&D&I**

- PROJECT MANAGEMENT

A questão hoje em dia não se restringe a promover mudanças, mas em como manter essas mudanças dinamicamente gerenciadas. Este artigo apresenta alguns dos desafios da inovação e a efetiva capacidade administrativa de transformar, e uma abordagem para lidar com esta situação.

Werther Krause

PRÁTICA

18 **ESPECIALISTA RESPONDE**

Há alguma boa prática para lidar com mais (comitês) de um patrocinador?

Farhad Abdollahyan

CASE

22 CASE IMPLANTAÇÃO DO PROCESSO DIGITAL NO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Softplan fez a gestão do plano de unificação, modernização e alinhamento do Tribunal de Justiça de São Paulo, um projeto que implantou o sistema SAJ 5 em todas as 2.100 unidades da primeira instância do Estado, tornando 40% das varas aptas a trabalharem com o processo eletrônico.

Leonardo Müller; Tiago Melo; Egon Sewald; Maurício Rotta

28 GERENCIAMENTO DE EQUIPES REMOTAS

Adoção de ferramentas nas nuvens para gerenciamento de projetos de inovação.

Guilherme Diniz

PERSPECTIVA

56 OS DESAFIOS DOS DIÁLOGOS SUSTENTÁVEIS COM *STAKEHOLDERS* NA ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS E NAS NEGOCIAÇÕES EM PROJETOS

Este artigo se propõe a descrever modelos pragmáticos e ferramentas orientadas para facilitar os diálogos, a administração de conflitos e negociações com as partes interessadas — *stakeholders* — no contexto de projetos que envolvem muitas partes interessadas.

Eugenio do Carvalhal; João Vieira de Araújo

PERSPECTIVA

34 GESTÃO DE PROJETOS NO TERCEIRO SETOR

Uma proposta de metodologia para associações e fundações sem fins lucrativos.

Adonai José Lacruz

TEORIA

68 O NOVO GUIA SOBRE COMPLEXIDADE DE PROJETOS DO PMI

O lançamento recente do *Navigating complexity: a practice guide*, pelo PMI, consolida uma etapa de investimento em pesquisas sobre o gerenciamento de projetos patrocinado pelo PMI e abre uma nova perspectiva para os profissionais desta área.

Paulo Keglevich

PRÁTICA

42 **PMO INSIGHTS**

O QUE EXECUTIVOS E LÍDERES PENSAM SOBRE OS SEUS PMOS?

Américo Pinto

PRÁTICA

72 METODOLOGIA LEAN SIX SIGMA NA ÁREA DA SAÚDE

Aplicação da metodologia lean six sigma em ambientes hospitalares de alto risco, Unidades de Terapia Intensiva (UTIs). A base para a excelência operacional em ambientes hospitalares de alta complexidade.

Haggeas Fernandes

TEORIA

46 GERENCIAMENTO DA QUALIDADE EM PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE EMBARCADO

Um estudo de caso sobre o desenvolvimento de software embarcado na Embraer, apresentando seu atual processo de gerenciamento de qualidade.

Lucas Pereira dos Santos

COLUNA

82 **FALANDO DE PROJETOS**

SOLICITAÇÕES DE MUDANÇA

Uma das maneiras mais fáceis de se perder o controle de um projeto é aceitar tais solicitações de maneira informal e não controlada.

Hélio Rodrigues Costa